

Samen werken aan wonen

Samen werken we aan wonen. Dat doen we samen met onze huurders, de huurdersorganisatie, onze aannemer, de gemeenten en andere partijen. We betrekken hen actief bij plannen voor nieuwbouw en woningverbetering. Daarom doorlopen we bij elk project voor sloop en nieuwbouw en woningverbetering onderstaande stappen. Op die manier werken we samen aan goede, betaalbare en veilige woningen in een aantrekkelijke en leefbare wijk.

1. Opmerken

Er is een initiatief. Dat komt onder andere vanuit Woongroep Marenland, een huurderscollectief, huurdersvereniging of vanuit gemeenten. Op basis van die signalen maakt Woongroep Marenland met de betrokken partijen een analyse. Van daaruit kijken we samen of een project wordt gestart.

3. Voornemens voorleggen en bespreken

Woongroep Marenland stuurt huurders een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst, waarin we de voornemens voorleggen. Als Woongroep Marenland een voorkeur voor een voornemen heeft, bespreken we dat. Gezamenlijk kiezen we voor één voornemen. Woongroep Marenland neemt de opmerkingen vanuit het overleg met de huurders mee in het plan. Ook maken we afspraken hoe en wanneer we huurders en andere partijen betrekken bij de planontwikkeling.

5. Plan vaststellen

Samen met de huurders stellen we het plan vast. We informeren de huurdersvereniging over het plan.

7. Plan uitvoeren

Tijdens de uitvoering van het plan ontvangen huurders nieuwsbrieven en organiseren we bijeenkomsten om huurders op de hoogte te houden van voortgang van het werk en andere ontwikkelingen. Huurders kunnen tijdens de uitvoering bij de aannemer en bij ons terecht met opmerkingen en vragen.

9. Evalueren

Tijdens de evaluatie bespreken we met elkaar hoe het project ging. Wat ging goed? Wat kan beter? Na een half jaar doen we een tevredenheidsmeting. Daarin vragen we de huurders wat ze van de woning vinden (kwaliteit) en hoe ze terugkijken op het proces en of ze ook tips hebben. We luisteren en leren om het bij een volgend plan nog beter te doen.



2. Opstellen van voornemens

Woongroep Marenland stelt met betrokken partijen voornemens op, die de basis vormen voor een overleg met huurders. Voornemens kunnen zijn sloop, nieuwbouw, versterken, groot onderhoud of renovatie. Maar het kan ook gaan over het vernieuwen van een wijk of dorp.

4. Ontwikkelen van een plan

Samen met huurders en betrokken partijen (zoals aannemer, gemeente, NCG) ontwikkelen we een plan. We noemen dat co-creatie. We spreken daarin af hoe we het doen en wanneer we dat doen. We voeren in dit stadium persoonlijke gesprekken met huurders, waarin we het sociaal plan, de woonwensen en de persoonlijke situatie bespreken. We organiseren bijeenkomsten waarin we de plannen bespreken en bijstellen.

6. Afspraken maken

Woongroep Marenland vindt het belangrijk dat er een groot draagvlak is voor het plan. We starten in dit stadium met de uitvoering van het sociaal plan. Die afspraken leggen we vast, zodat iedereen weet wat is afgesproken.

8. Opleveren en nazorg

De woningen worden opgeleverd als de werkzaamheden klaar zijn. De huurder ontvangt dan ook de sleutels. Klachten en vragen van huurders lossen we zo snel mogelijk op.