

## Bestuurlijke reactie op de visitatie 2015 – 2018

Woongroep Marenland heeft voor haar maatschappelijke visitatie 2015-2018 het volgende resultaat gehaald:

Aandachtsgebieden	2015 -2018	2011 - 2014	2007 -2010
Ambities en opgaven	6,6	7,5	7,3
Presteren volgens belanghebbenden	6,8	7,3	7,9
Presteren naar vermogen	7,0	7,0	6,0
Governance	7,8	6,8	6,0

### **Reactie directeur-bestuurder**

Ik ben erg blij met het behaalde resultaat. De goede uitkomsten zijn een mooie waardering voor de medewerkers van de organisatie en haar belanghouders voor de maatschappelijke en volkshuisvestelijke inzet in het aardbevingsgebied. De behaalde cijfers liggen in lijn met onze verwachting van een zeven op de verschillende aandachtsgebieden.

In de jaren 2015–2018 stond onze maatschappelijke en volkshuisvestelijke prestatie volledig in het teken van het aardbevingsdossier. Naast schadeherstel hebben we ons vooral ingezet op de versterking van onze woningen. De voortdurende wisseling van beleid en (politieke) bestuurders heeft geleid tot een volkshuisvestelijke opgave en ambitie, waarbij de “wie, wat, hoe en wanneer” vraag moeilijk was te beantwoorden.

In haar rapport spreekt de commissie op een aantal punten haar waardering uit over de wijze waarop Woongroep Marenland haar volkshuisvestelijke rol in een omgeving van aardbeving en krimp vervult. Het versterkt onze opvatting met minimaal dezelfde inspanning deze bijzondere klus te klaren. Onze huurders hebben daar recht op.

De commissie heeft middels een aantal “verwonderpunten” aangegeven waar we onze maatschappelijke opgaven nog beter kunnen vervullen. Het betreft de verdere uitbouw van de prestatieafspraken, het continue informeren van en luisteren naar de huurders (ook als er geen nieuws is), het blijven borgen van de leefbaarheid en de invulling van goed personeelsbeleid. Een prachtige uitdaging voor de medewerkers van Woongroep Marenland en mij om de komende jaren verder aan te werken.

Vanaf deze plaats bedank ik de geïnterviewden voor hun bijdrage en constructieve reacties. De leden van de commissie bedank ik voor hun prettige en open wijze waarop zij de visitatie hebben verricht.

Appingedam, juni 2019

Gerke Brouwer  
Directeur-bestuurder

### **Reactie Raad van Commissarissen**

In de afgelopen periode is door de medewerkers van Woongroep Marenland hard en zorgvuldig gewerkt aan het leveren van een bijdrage aan het realiseren van de visie en de gestelde doelen. De uitkomsten van de maatschappelijke visitatie zijn hoopgevend, daar mag geen twijfel over bestaan. Uit de visitatie blijkt dat Woongroep Marenland geen ‘dooie vis is die zich met de stroom van de rivier mee laat voeren’. In tegendeel, Woongroep Marenland is een zelfbewuste organisatie die eigenstandig weloverwogen keuzen maakt en ook staat voor deze keuzen en hier uitvoering aan geeft samen met haar partners en belanghouders. Dit is misschien wel belangrijker dan de goede cijfers die naar voren komen uit de maatschappelijke visitatie. De goede cijfers zijn slechts een beknopte, niet alles omvattende, weergave van hetgeen waar de mensen van Woongroep Marenland iedere dag weer met hart en ziel aan werken. Zij werken aan een belangrijke Volkshuisvestelijke opgave middenin het aardbevingsgebied. De uitkomst van de visitatie ziet de Raad van Commissarissen als een compliment voor de medewerkers van Woongroep Marenland. Zij hebben onder de bezielende leiding van de directeur-bestuurder mooie resultaten bereikt, die mede door de visitatie, beter zichtbaar zijn geworden. De Raad van Commissarissen spreekt de hoop en verwachting uit dat het visitierapport

een aanmoediging is om door te gaan op de ingeslagen weg zoals helder verwoord in het breed gedragen Ondernemingsplan.

Door de visitatiecommissie is een aantal verbeterpunten geïdentificeerd, zij bieden aanknopingspunten in het proces van voortdurend verbeteren en vernieuwen. Als interne toezichthouders zullen we de opvolging van deze verbeterpunten monitoren en de directeur bestuurder stimuleren en uitdagen waar nodig om deze verbeterpunten in te bedden in de besturing en aansturing van een trotse en toekomstbestendige woningcorporatie.

Appingedam juni 2019

Namens de raad van commissarissen  
Olaf R. van der Heide  
(voorzitter)